

Od: adrian.slaby@drivedeal.cz

Komu: posta@praha.eu

Kopie:

Datum: 12/9/2018 1:14:52 PM

Předmět: žádost o doplnění důkazů do spisu Č. j.: MHMP 1501139/2018

Přílohy:

27.2.18 - I. žádost o vyjádření.pdf

ATT00001.htm

13.3.18 - II. žádost o vyjádření.pdf

ATT00002.htm

19.2.18 - vyjádření z dodatečné kontroly.pdf

ATT00003.htm

29.1.18 - příslib vyjádření.pdf

ATT00004.htm

ATT00005.htm

MHMP_doplnění podnětu č. 6 (důkaz, žádost o náhled do spisu).pdf

ATT00006.htm

dd.png

ATT00007.htm

MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor živnostenský a občanskosprávní
Oddělení právní
Č. j.: MHMP 1501139/2018
Sp. zn.: S-MHMP 1030503/2018

V Praze dne 9.12.2018

VĚC: Doplnění důkazů do spisu a žádost o nahlédnutí do spisu

Vážení,

Rád bych do spisu doplnil důkazy – jedná se o pět velmi krátkých e-mailů mezi mou společností a FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (FMC), které dokládají postup jednání FMC v rámci reklamace.

Prvním e-mail ze dne **29.1.2018** je odpověď FMC na mou žádost, že se FMC vyjádří ke stavu mého vozidla Ford Mondeo po přistavení do autorizovaného servisu Ford. S tímto jsem souhlasil, poskytoval plnou součinnost dle požadavku FMC a kontaktoval další autorizovaný servis Ford Kačmáček.

Druhý e-mail ze dne **19.2.2018** je komunikace (jedná se o více e-mailů ve vlákně) mezi mnou a Ford Kačmáček, přičemž příjemce e-mailů (kopie) je i FMC, že jsem se v souladu s vyhověním požadavku FMC dohodl s autorizovaným servisem Ford Kačmáček, kam byl vůz přistaven na opakovanou, dodatečnou diagnostiku (ověření) závad na mém vozidle Ford Mondeo. Vůz tam byl řádně přistaven dne 15.2.2018 k plné potřebě ověření mnou reklamovaných závad. FMC byl o této skutečnosti informován mým e-mailem, s více než 2 týdenním předstihem, ze dne 29.1.2018. FMC se tohoto ověřování závad nezúčastnil.

Třetí e-mail je e dne **27.2.2018**, kde žádám FMC, aby se, po splnění jejich požadavku, ke stavu mého vozu a reklamovaným závadám vyjádřili tak, jak slíbili dne 29.1.2018. Na toto FMC jakkoliv neodpověděl.

Čtvrtý e-mail ze dne **13.3.2018**, kde opakovaně žádám FMC, aby se ke stavu mého vozu a reklamovaným závadám vyjádřili tak, jak slíbili dne 29.1.2018.

Pátý e-mail ze dne **14.3.2018** je vyjádření FMC, cituji: „Vzhledem k okolnostem, které celý případ provázejí se bohužel nemůžeme jakkoliv dále vyjadřovat k Vámi popisovaným požadavkům a to z důvodu, že jsme u případu nebyli přítomni.“, a dále: „V případě dalších dotazů se tedy, prosím, obračejte na výše uvedeného partnera Ford.“.

Následně dne **9.5.2018** proběhlo další opakované ověřování závad v Auto Palace Spořilov (APS), kde byl, na žádost (APS), přítomen i revizní technik FMC **Bejček**, z čehož vznikl protokol ze dne 17.5.2018, který již je ve spisu a např. říká, že např. uvolněná sedačka je ve výrobní toleranci a není závadou výrobku.

Závěrem bych rád v souladu s odst. 2 § 38 Správního řádu požádal o náhled do spisu, a jako právní důvod uvádím, že se FMC v rámci správního řízení vyjadřuje o mé osobě a o mé společnosti, a dále, že v případě pozitivního rozhodnutí o údajné klamavé reklamě, by má společnost mohla být poškozeným.

Děkuji za Vaše zvážení a s pozdravem,

Od: KNOVAKO2@ford.com
Komu: adam.slaby@drivedeal.cz
Kopie: Polednak, JPOLEDNA@ford.com
Datum: 3/14/2018 8:32:43 AM
Předmět: RE: Mondeo pan Slaby WF0FXXWPCFHM75739

Vážený pane Slaby,

na úvod nám dovoluji ještě jednou připomenout a vysvětlit, že společnost FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (dále jen „FMC“), je akreditovaným dovozcem vozidel značky Ford. FMC však vozidla konečným zákazníkům sama neprodává, ani přímo nezajišťuje servis těchto vozidel. Ačkoliv FMC v rámci svých provozních možností zodpovídá i technické a obdobné dotazy svým partnerům, není FMC v právním postavení, ve kterémby mohla rozhodnout o reklamčních nárocích konkrétního zákazníka a s Vaší žádostí je tedy třeba se obracet přímo na Vašeho prodávajícího.

Vzhledem k okolnostem, které celý případ provázejí, se bohužel nemůžeme jakkoliv dále vyjadřovat k Vámi popisovaným požadavkům a to z důvodu, že jsme u případu nebyli přítomni. Jako třetí osoba nemůžeme nijak přímo zasahovat do smluvních vztahů mezi autorizovaným partnerem Ford a Vámi jako zákazníkem.

Vaši žádost o ověření máte v řešení s autorizovaným partnerem Ford, společností K+K Autoservis Czech s.r.o., který provedl odbornou kontrolu vozidla a zaslal Vám vyjádření.

V případě dalších dotazů se tedy, prosím, obraťte na výše uvedeného partnera Ford.

S pozdravem a přáním hezkého dne

Katerina Nováková
Zákaznické Centrum Ford



FORD MOTOR COMPANY, s.r.o.
Karolinská 654/2
186 00 Praha 8
Czech Republic

zakaznik@ford.com

Tel. 800 FORD CZ / 800 3673 29

UPOZORNĚNÍ O DŮVĚRNÉM CHARAKTERU ZPRÁVY

Informace obsažené v této zprávě mohou být důvěrného charakteru a mohou požívat zvláštní ochrany. Jsou určeny výhradně uvedeným adresátům. Pokud nejste adresátem, obraťte nás, prosím, informujte (zasláním zprávy zpět odesílateli) a zprávu vymažte ze systému. Bez řádně vydaného souhlasu je zakázáno informace obsažené ve zprávě jakýmkoliv způsobem používat či je dále šířit.

PRIVACY AND CONFIDENTIALITY NOTICE

This e-mail may contain privileged and confidential information. It is intended for the named recipients only. If you are not an intended recipient, please notify us immediately (by reply e-mail) and delete this e-mail from your system. Any use or retransmission without proper authorization is prohibited.

From: Adam Slabý [mailto:adam.slaby@drivedeal.cz]
Sent: Tuesday, March 13, 2018 5:49 PM
To: Novakova, Katerina (K.) <KNOVAKO2@ford.com>
Cc: Polednak, Jan (J.) <JPOLEDNA@ford.com>
Subject: Fwd: Mondeo pan Slaby WF0FXXWPCFHM75739

Dobrý den,

žádám Vás o vyjádření s konkrétním návrhem řešení do zítřejších 13:00. Dnes jsem případ probíral se znaleckým ústavem Dekra a ti vůbec nechápali, na co potřebuji znalecký posudek, pokud mi sám autorizovaný servis Ford dal v několika bodech za pravdu. Preferuji reklamaci vyřešit s důstojností a nějakou adekvátní dohodou. Pokud si nevážíte vašich zákazníků, tak budu uplatňovat zákonné prostředky k vymožení svého práva.

S pozdravem,

Začátek přeposílané zprávy:

Od: Adam Slabý <adam.slaby@drivedeal.cz>
Předmět: Re: Mondeo pan Slaby WF0FXXWPCFHM75739
Datum: 27. února 2018 5:49:43 SEČ

Komu: "Nováková, Kateřina (K.)" <novakova@fordczech.cz>

Dobrý den, paní Nováková,

chtěl jsem se zeptat, zda od Vás mám ještě v této věci očekávat nějaké vyjádření? Tento stav, kdy mám vadný produkt a celý tento cirkus financuji já, mi dost nevyhovuje a chci ho řešit, ať už s Vaší pomocí nebo bez ní.

Děkuji,
s pozdravem,
AS

19. 2. 2018 v 20:41, Michal Brož <michalbroz@kacmacek.cz>

Pane Slaby,

děkuji za připomenutí. Váš seznam jsem zapomněl v práci a tyto věci jsem dodělával o víkendu, jelikož jsem to v pátek nestihl. A dnes jsem nebyl v práci, abych to mohl překontrolovat. Nicméně v příloze jsem doplnil chybějící body.
M.Brož

Dne 19.2.2018 v 19:11 Adam Slaby napsal(a)

Dobrý den, pane Broži,

děkuji za Vaše vyjádření, mohl bych ještě požádat o doplnění k bodům:

- 1) sedačka řidiče - můj názor je, že není pevně ukotvena a v zatáčkách nebo při "zavrtění se" je cítit, jak se sedačka hýbe
- 2) chybějící písmenka na displeji mezi budíky
- 3) ošoupané tlačítko ovládání kufru

děkuji a s pozdravem,
Adam Slaby

19. 2. 2018 v 19:06, Michal Brož <michalbroz@kacmacek.cz>

Dobrý den pane Slaby,

dle domluvy Vám posílám vyjádření ke kontrole Vašeho vozidla, kterou jsme společně provedli v našem servisu.

Zároveň v kopii posílám i na zákaznické centrum Ford.

Na případném dalším řešení některých závad, se budeme domlouvat operativně.

S pozdravem . . .

--

Michal Brož

vedoucí servisu

FORD KAČMÁČEK

K+K Autoservis Czech s.r.o.

U Okruhu 587

252 50 Vestec - Czech Republic

mob.: +420 725 038 658

tel.: +420 315 555 577

fax.: +420 315 555 579

email: michal.broz@kacmacek.cz

www.fordkacmacek.cz

sídlo společnosti: Hodonínská 415, 141 00 Praha 4, Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110557

<Mondeo Slaby.doc>

--

Michal Brož
vedoucí servisu

FORD KAČMÁČEK

K+K Autoservis Czech s.r.o.

U Okruhu 587

252 50 Vestec - Czech Republic

mob.: +420 725 038 658

tel.: +420 315 555 577

fax.: +420 315 555 579

email: michal.broz@kacmacek.cz

www.fordkacmacek.cz

sídlo společnosti: Hodoninská 415, 141 00 Praha 4, Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110557

<Mondeo Slabý.doc>

Od: Nováková, Katerina (K.) <KNOVAKO2@ford.com>
Předmět: RE: Mondeo
Datum: 29. ledna 2018 14:09
Komu: Adam Slabý <aslaby@drivedeal.cz>
Kopie: Polednak, Jan (J.) <JPOLEDNA@ford.com>, Bana Jitka <Bana.Jitka@autopalace.cz>

Vážený pane

dovoluji si Vám poděkovat za Váš e-mail a ráda bych Vám potvrdila, že abychom se Vám mohli k Vaší žádosti jakkoliv vyjádřit, je třeba Váš vůz přistavit na odbornou kontrolu ke kterémukoliv autorizovanému partnerovi Ford.

V tuto chvíli je to jediný postup, který Vám můžeme nabídnout.
S pozdravem a přáním hezkého dne

Katerina Nováková
Zákaznické Centrum Ford



FORD MOTOR COMPANY, s.r.o.
Karolinská 654/2
186 00 Praha 8
Czech Republic

zakaznik@ford.com

Tel. 800 FORD CZ / 800 3673 29

UPOZORNĚNÍ O DŮVĚRNÉM CHARAKTERU ZPRÁVY

Informace obsažené v této zprávě mohou být důvěrného charakteru a mohou požívat zvláštní ochrany. Jsou určeny výhradně uvedeným adresátům. Pokud nejste adresátem, obratem nás, prosím, informujte (zasláním zprávy zpět odesílateli) a zprávu vymažte ze systému. Bez řádně vydaného souhlasu je zakázáno informace obsažené ve zprávě jakýmkoliv způsobem používat či je dále šířit.

PRIVACY AND CONFIDENTIALITY NOTICE

This e-mail may contain privileged and confidential information. It is intended for the named recipients only. If you are not an intended recipient, please notify us immediately (by reply e-mail) and delete this e-mail from your system. Any use or retransmission without proper authorization is prohibited.

From: Adam Slabý <adam.slaby@drivedeal.cz>

Sent: Wednesday, January 24, 2018 9:53 PM

To: Nováková, Katerina (K.) <KNOVAKO2@ford.com>

Cc: Polednak, Jan (J.) <JPOLEDNA@ford.com>, Bana Jitka <Bana.Jitka@autopalace.cz>

Subject: Fwd: Mondeo

Dobrý den, paní Nováková,

po dnešních zkušenostech z provozu chci doplnit některé body k Vašemu vyjádření, zda-li se jedná o vady nebo standardní vlastnosti vozu Ford Mondeo v "prémiové výbavě Titanium".

1) Nepřesný a nestabilní ukazatel stavu paliva - po zhasnutí a opětovném startu motoru ubyde na ukazateli stavu paliva cca 1/4. Vůz ukazuje plnou nádrž, restartuje se motor a najednou zobrazuje palivoměr o necelou 1/4 méně paliva viz foto. Jelikož občas nefunguje rádio a je nutné k jeho zprovoznění restartovat motor, tak by mi po čtyřech restartech mohla zmizet celá nádrž :-).

2) Na stejné fotce viz 1. můžeme rovněž vidět, jak středový displej vypnečává námiemko a

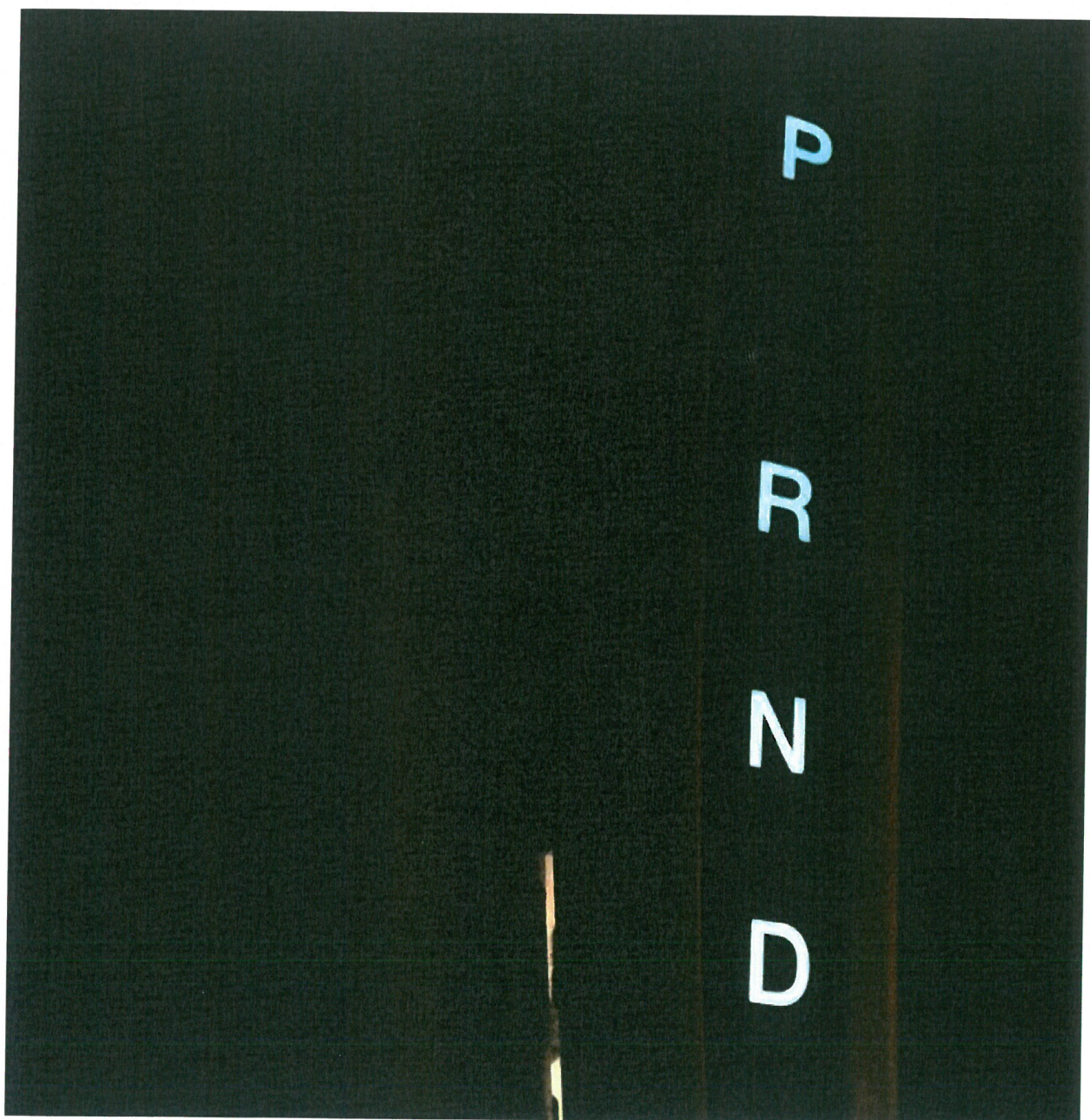
2) Na stejné fotce viz. i mazání rovněž videt, jak sledový displej vynechává písmenko a zobrazuje nápis "v echny hovory".

3) Křivé plasty na středovém panelu kolem řadící páky jsem již avizoval, připojuji noční foto, jak skrze škvíry prosvítá podsvícení písmen řadící páky.

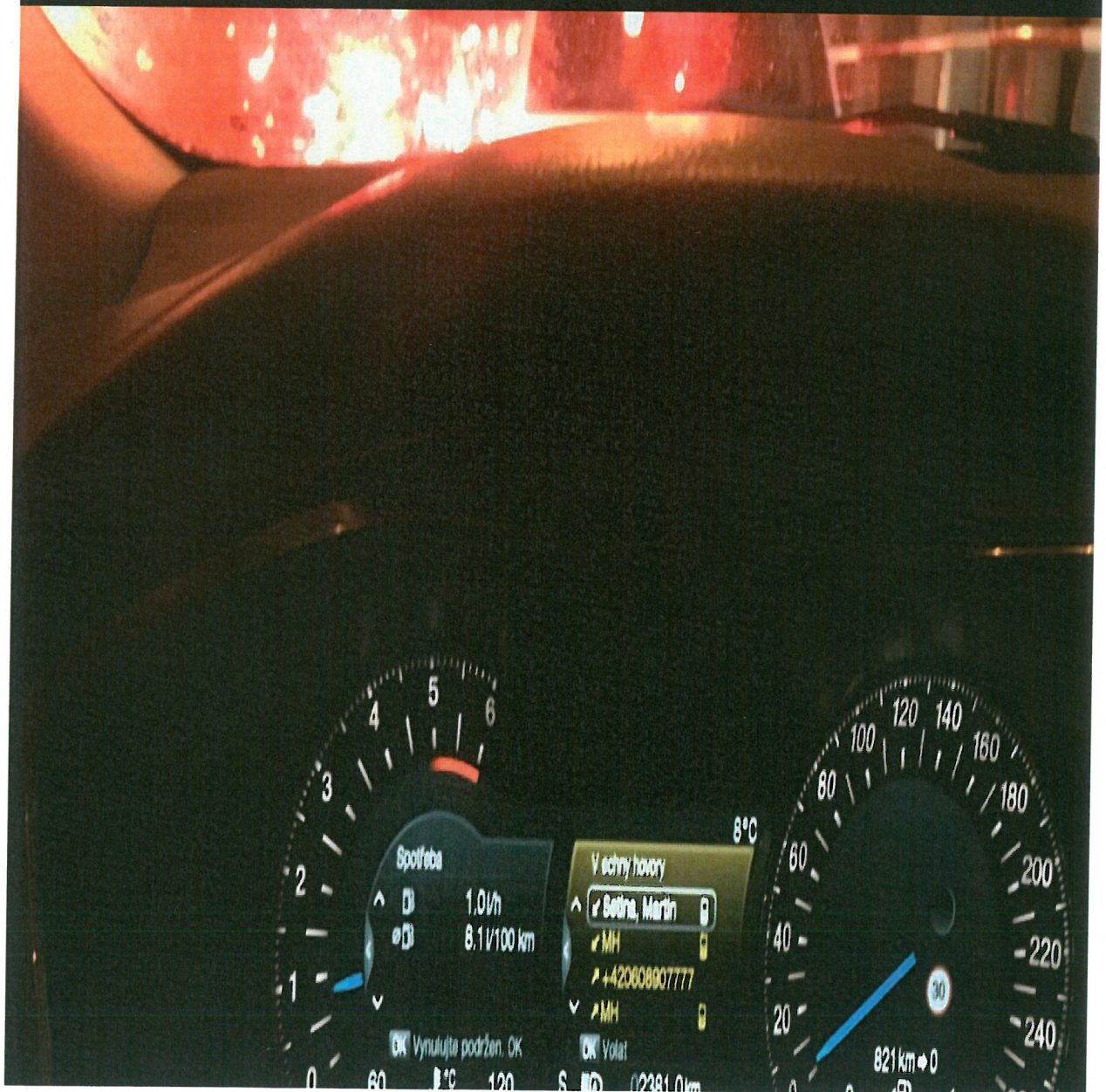
4) Dříve jsem psal, že asistent udržení v pruhu nevybere ani nejmírnější zatáčku a je úplně k ničemu. Dnes jsem zjistil, že udrží vůz v pruhu při velmi mírné levotočivé zátačce. Při pravotočivé zátačce nikoliv a pruh přejede a až cca v půlce druhého pruhu volant zbytečně cukne a rozhodí stabilitu auta. Po první reakci v mírné levotočivé zatáčce (udrží pruh) následuje vyhození z pruhu na druhou stranu, protože se vůz pošle zleva do prava a tam už systém nezareaguje. Připojuji video, jak systém funguje např. u německého lidového vozu: <https://www.youtube.com/watch?v=QF4b5wPw2Ok>

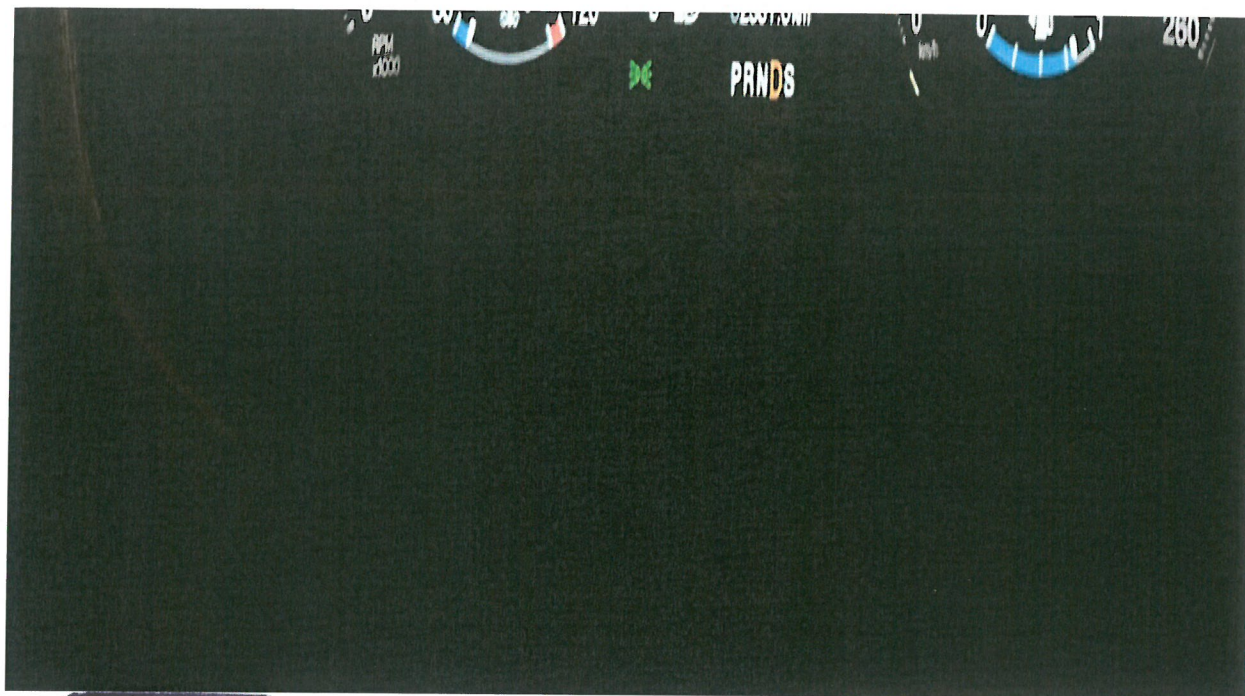
S díky a pozdravem,

AS



S





Ing. Adam Slabý
jednatel

+420 720414135

adam.slaby@drivedeal.cz



Drive Deal, s.r.o.
Ruská 705/70, Praha 10

Začátek přeposílané zprávy:

Od: Adam Slabý <adam.slaby@drivedeal.cz>

Předmět: Re: Mondeo

Datum: 19. ledna 2018 19:01:51 SEČ

Komu: "Nováková, Kateřina (K.)" <KNOVAKOZ@ford.com>

Kopie: Jan Poledňák <jpoledna@ford.com>

Dobrý den, paní Nováková,

děkuji za Váš email. Přes den jsem rychle Váš email přečetl a z auta volal p. Poledňákovi, kterému jsem vysvětlil, o co mi případně šlo, ale rozhodně považuji za slušnost napsat i Vám.

Já jsem byl v servisu APS dvakrát a přijde mi zbytečné tam jezdit po třetí. Já ten servis nechci hanit, p. Ajšman je velmi slušný člověk a snaží se mi vyjít vstříc, ale výsledek servisu mě vždy naštval - ať už to byly prodlevy v komunikaci a jednání, neuznání překousnutého kabelu reklamovaného hned druhý den po převzetí vozu, nefunkční zpátečka, špinavý otisk černé ruky na běžovém